

ALGEMENE VOORWAARDEN ELINE'S DESIGN SCHOOL

Eline Pellinkhof t.h.o.d.n. Eline's Design School
KvK 34327686, Varik

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Ik/Mij: Eline's Design School, de aanbieder van de Instagramcursus en de gebruiker van deze algemene voorwaarden;
- b. Cursus: online cursus met digitale inhoud die door Eline's Design School geleverd wordt;
- c. Je/Jij: natuurlijk persoon, deelnemer van de Instagramcursus, ontvanger van de digitale inhoud, wederpartij van Ik/Mij;
- d. Dag: kalenderdag.
- e. Ontbindingsrecht: recht van de consument om binnen de aangegeven bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
- f. Website: www.elinesdesignschool.nl

2. Toegang

1. Om deel te kunnen nemen aan de Cursus moet Je ingeschreven zijn via de website www.elinesdesignschool.nl.
2. Je krijgt toegang tot de Cursus wanneer Je daar een ticket voor hebt gekocht. Je krijgt in geen geval eerder toegang dan dat de betaling voor de Cursus door Mij is ontvangen.
3. Bij de aankoop van het ticket moet Je het e-mailadres opgeven waarmee Je de Cursus wil volgen.
4. Toegang tot de cursus is persoonlijk en mag Je niet met anderen delen.
5. De Cursus wordt geleverd per e-mail en/of via toegang tot de Website.
6. Om optimaal gebruik te kunnen maken van de Cursus wordt aangeraden een Facebook account te hebben of te activeren, waarmee toegang verkregen kan worden tot de Facebook Groep die open staat voor alle deelnemers van de Cursus.

3. Uitvoering van de Cursus

1. De Cursus heeft een duur van in totaal 17 weken, met mogelijke onderbreking. Het aanvangsmoment en een eventuele onderbreking zijn vooraf via de Website gecommuniceerd.
2. De Cursus wordt deels offline en deels online gegeven. Wanneer het niet mogelijk is een offline deel plaats te laten vinden, door overmacht of onvoorziene omstandigheden, zal ook dat deel online plaatsvinden door middel van een videobijeenkomst.
3. Data voor online en offline bijeenkomsten met meerdere deelnemers gezamenlijk, staan vooraf vast en worden gecommuniceerd via de Website of per e-mail.
4. Persoonlijke begeleiding en bijeenkomsten, worden tussen Jou en Mij overeengekomen. Ze moeten binnen alle redelijkheid gepland worden binnen de 17 weken dat de Cursus duurt, op doordeweekse dagen tijdens kantoortijden. Lukt dit niet binnen 17 weken, terwijl ik redelijkerwijs die mogelijkheid wel geboden heb, komen je rechten op deze bijeenkomsten te vervallen.
5. Begeleiding na 17 weken of extra begeleiding of contactmomenten zijn mogelijk na onderling overleg en door bijbetaling. Jij en Ik maken hier apart afspraken over.
6. Materiaal, zoals downloads, wordt geleverd per e-mail.
7. Er is een besloten Facebookgroep beschikbaar voor alle deelnemers. Deelname aan deze groep is niet noodzakelijk of verplicht. Binnen deze groep vindt geen begeleiding plaats. Ik zal waar mogelijk wekelijks in de groep aanwezig zijn. Het is voor Mij niet altijd mogelijk op alle berichten te reageren of via deze groep persoonlijk advies te geven.
8. Ik bied daarnaast per module een Q&A sessie, waarin je vragen kunt stellen. Deze vindt in elk geval live (online) plaats. Deze sessie wordt niet opgenomen en kan niet worden teruggekeken. Wanneer het voor Jou niet mogelijk is om deel te nemen, geeft je dit geen

recht op korting of restitutie van het reeds betaalde. De Q&A sessies zijn niet noodzakelijk om de Cursus te kunnen volgen of met goed gevolg te kunnen voltooien.

4. Ontbindingsrecht

1. Je mag de overeenkomst binnen 14 dagen nadat Je deze bent aangegaan ontbinden. Dit doe Je door een e-mail te sturen naar elinepellinkhof@gmail.com. Ik zal de ontvangst daarvan bevestigen.
2. Heb Je vooraf aangegeven meteen met de Cursus te willen beginnen, dan betaal Ik je slechts het deel van de Cursus terug die je nog niet hebt ontvangen.
3. Als Ik de Cursus al volledig geleverd heb, en jij vooraf uitdrukkelijk ermee hebt ingestemd dat Je de Cursus direct kon volgen, en Je hebt verklaard dat je je ontbindingsrecht verliest zodra de Cursus volledig is geleverd, heb Jij geen recht meer op ontbinding.
4. Als de Jij gebruik maakt van Je ontbindingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten, zoals die voor downloads, van rechtswege ontbonden.
5. De vergoeding waar Jij recht op hebt, stort ik binnen 14 dagen na ontbinding terug op de bankrekening waar vandaan Jij de betaling hebt gedaan.

5. Aansprakelijkheid

1. Ik ben niet aansprakelijk voor wat Jij wel of niet doet aan de hand van de Cursus.
2. Ik ben niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade of gevolgschade als gevolg van deze Cursus.
3. Jij bent zelf verantwoordelijk voor wat je met de inhoud van de Cursus doet, de keuzes die je maakt, hoe je informatie toepast en wat je wel of niet met adviezen doet.
4. Alle informatie in de Cursus is algemeen van aard en is nooit een persoonlijk advies. Ik garandeer niet dat de informatie in de Cursus uitputtend en volledig is of dat het de enige juiste informatie is.
5. Ik ben niet aansprakelijk voor fouten in producten of diensten die je bij derden koopt, ongeacht of dit naar aanleiding van de Cursus is of niet.

6. Overmacht, Annuleren en Opschorten

1. In het geval van overmacht mag ik de Cursus opschorten tot een moment na deze overmacht. Wanneer de opschorting langer dan drie maanden duurt mogen zowel Jij als Ik de overeenkomst ontbinden. Geen van ons is in dat geval schadevergoeding verschuldigd.
2. Geleverde onderdelen en informatie van de Cursus kunnen niet meer ongedaan gemaakt worden. Jij moet daarom betalen voor het deel van de Cursus dat je voor de overmacht hebt ontvangen of hebt kunnen ontvangen.
3. Jij kunt de Cursus niet tussentijds annuleren of opzeggen.
4. Als ik de Cursus tussentijds moet annuleren, terwijl er geen sprake is van overmacht, zal ik de volledige Cursus aan je vergoeden, maar ben ik geen schadevergoeding aan je verschuldigd.

7. Intellectuele Eigendom

1. Ik ben rechthebbende van alle werken, methodes, namen, afbeeldingen, video, audio en teksten die Je in de Cursus ziet of bij de Cursus geleverd krijgt. Ook ben ik de houder van de merkrechten en handelsnaamrechten.
2. Voor zover Ik niet de rechthebbende ben van de werken, namen of methodes, gebruik Ik deze op een rechtmatige wijze of heb Ik hiervoor een licentie gesloten met de rechthebbende.
3. Het is Je niet toegestaan enig intellectueel eigendomsrecht van mij te verveelvoudigen of openbaar te maken, tenzij Jij en Ik daar samen andere afspraken over hebben gemaakt.
4. Je mag van al het cursusmateriaal een thuiskopie of privékopie maken en voor jezelf gebruiken, maar Je mag deze niet delen met anderen en Je mag hen ook geen kopieën laten maken of zelf kopieën voor hen maken.
5. Je mag de kennis en inhoud van deze Cursus niet inzetten om daar zelf een Cursus, al dan niet tegen betaling, mee aan te bieden en op de markt te brengen.

8. Klachten en Geschillen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Als Je een klacht hebt, moet Je deze zo snel mogelijk aan Mij melden, zodat Ik Je klacht mogelijk nog op kan lossen terwijl de Instagramcursus nog loopt. Je moet Je klacht in elk geval binnen zeven dagen nadat de klacht is ontstaan aan Mij melden per e-mail. Ik zal binnen veertien dagen op Je klacht reageren en waar mogelijk meteen oplossen.
3. Je hebt tevens het recht klachten in te dienen bij de Geschillencommissie Algemeen of gebruik te maken van ODR via <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>
4. Komen we er samen niet uit? Dan mag Je de klacht voorleggen aan de bevoegde rechter van Je woonplaats.